

Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Usług Turystycznych PTTK.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przed zawarciem Umowy w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Usług Turystycznych PTTK. (zwanym dalej Organizatorem) Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Warunkami uczestnictwa oraz i regulaminem obozu, które stanowią integralną część Umowy.

2. Organizator oświadcza, iż posiada:

* Zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Małopolskiego nr D/31/99/158/2004

* Umowę Gwarancji Ubezpieczenia pokrycia kosztów powrotu Klientów do kraju, w przypadku, gdy Ubezpieczający wbrew obowiązкови nie zapewnia tego powrotu oraz pokrycia zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów za imprezę turystyczną. Upoważnienie do dysponowania środkami z w/w gwarancji ubezpieczeniowej Organizatora posiada Marszałek Województwa Małopolskiego. W niniejszej sytuacji uruchamiana zostaje procedura składania wniosku i ubiegania się o zwrot kosztów za imprezę turystyczną od Gwaranta - SIGNAL IDUNA działającego w porozumieniu z Beneficjentem - Marszałek Województwa Małopolskiego.

II. ZAWARCIE UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zawarcie umowy z Organizatorem następuje w formie pisemnej, z chwilą podpisania przez Klienta i przedstawiciela Organizatora umowy oraz wpłaceniu zaliczki w wysokości i terminie ustalonym w umowie. W przypadku sprzedaży internetowej (skorzystania z internetowego formularza zamówienia udziału w imprezie turystycznej) zawarcie umowy następuje z chwilą potwierdzenia przez Organizatora drogą mailową otrzymania rezerwacji internetowej oraz dokonania wpłaty przez Klienta. Za osoby niepełnoletnie umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi.

2. Uczestnikami imprezy są wszystkie osoby objęte zgłoszeniem. Zgłaszający zwany w dalszej części Klientem jest to osoba, która w imieniu swoim lub zgłaszanych przez nią Uczestników podpisuje Umowę.

3. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione.

4. Klient zobowiązuje się do dokonania wpłat w ustalonych przez Organizatora terminach i wysokościach, nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku zawarcia umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy wymagana jest jednorazowa wpłata pełnej ceny.

5. Miejscem wpłaty jest ustalony w umowie rachunek bankowy Organizatora. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień wpływu środków na konto Organizatora.

Po zawarciu Umowy Klientowi nie przysługują żadne rabaty i promocje oferowane w późniejszym terminie. W przypadku nie dokonania w ustalonym terminie przez Klienta na rzecz Organizatora, pełnej wpłaty z tytułu podpisanej przez Klienta umowy, Organizator ma prawo wypowiedzenia umowy w formie pisemnej oraz obciążenia Klienta kosztami związanymi z wypowiedzeniem umowy. Obciążenie następuje na podstawie wyliczenia faktycznie poniesionych kosztów.

III. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY I ODWOŁANIE IMPREZY

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych wynikających z działania siły wyższej (wydarzenia polityczne, działania militarne, klęska żywiołowa). Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy zmuszony jest zmienić istotne warunki umowy z Klientem, powinien niezwłocznie o tym powiadomić Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien w ciągu 3 dni poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Organizator zobowiązuje się do natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń przez Klienta.

2. Organizator zastrzega sobie również prawo do odwołania imprezy w przypadku nie zgłoszenia się minimalnej liczby Uczestników tj. 20 osób najpóźniej na 7 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Organizator informuje o tym Klienta w formie elektronicznej lub telefonicznej w terminie najpóźniej 7 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy. Klient ma prawo w takiej sytuacji odstąpić od Umowy ze zwrotem wszystkich wniesionych opłat.

3. Organizator w przypadku niewykonania usługi zagwarantowanej umową stanowiącą istotną część programu w trakcie trwania imprezy turystycznej zapewnia Klientowi odpowiednie świadczenie zastępcze.

IV. REALIZACJA UMOWY

1. Organizator imprezy zobowiązuje się do świadczenia Usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie imprezy lub umowie.

2. Klient ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie stanowiącej integralną część umowy.

3. Klient w trakcie trwania imprezy turystycznej jest uprawniony do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa obowiązek jej zapewnienia.

4. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu prawa z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych, jeżeli jednocześnie ta osoba przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

6. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt. 4, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym, na co najmniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej określonym w umowie podając imię, nazwisko, datę urodzenia oraz adres zamieszkania danej osoby trzeciej.

V. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia dokumentów niezbędnych do udziału w imprezie. Rodzaj dokumentów oraz termin ich dostarczenia lub okazania określa Organizator. Wzór karty kwalifikacyjnej dostarczany jest Klientowi przy zawieraniu umowy.

2. Każdy z Uczestników zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia zdrowotnego, które gwarantuje możliwość leczenia w ramach świadczeń oferowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w Polsce.

3. Klient oświadcza, że stan zdrowia Uczestnika umożliwia mu udział w imprezie. W przypadku, gdy w trakcie trwania imprezy okazałoby się iż istotne informacje o stanie zdrowia dziecka (nie pozwalające mu na kontynuowanie udziału w imprezie) zostały zatajone pomimo oświadczenia rodzica lub opiekuna prawnego o braku przeciwwskazań Organizator ma prawo do odstąpienia od umowy. W przypadku Uczestnika niepełnoletniego Organizator niezwłocznie kontaktuje się z opiekunem prawnym i informuje o braku możliwości uczestnictwa w imprezie ze względu na stan zdrowia, o odstąpieniu od umowy oraz konieczności niezwłocznego odebrania Uczestnika z imprezy.

4. Uczestnik jest zobowiązany przestrzegać przepisy prawa obowiązującego w Polsce. Organizator nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez Uczestnika tych przepisów.

5. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów obowiązujących na imprezie turystycznej oraz stosowania się do poleceń kadry, w tym kierownika, wychowawców i instruktorów.

6. W razie uporczywego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku imprezy turystycznej, w szczególności w przypadku:

- zagrożenia interesów i bezpieczeństwa innych Uczestników
- naruszenia zapisów umowy i warunków uczestnictwa
- naruszenia zapisów regulaminu danej imprezy turystycznej, z którym każdy Uczestnik jest zapoznawany natychmiast po rozpoczęciu imprezy turystycznej, może zostać usunięty z imprezy.

Organizator może wypowiedzieć umowę z Klientem w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy Uczestników imprezy turystycznej. W przypadku wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym przez Organizatora z przyczyn o których mowa w pkt. 4 i 5, Organizator powiadamia prawnego opiekuna i skreśla Uczestnika z listy Uczestników i informuje o konieczności odebrania Uczestnika przez opiekunów. Wszystkie koszty powstałe w takiej sytuacji ponoszą prawni opiekunowie.

7. Niepełnoletnich Uczestników imprezy obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania tytoniu, alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających, a także bezwzględny zakaz samowolnego oddalania się od grupy.

8. Uczestnik oraz jego rodzic lub prawny opiekun ponoszą odpowiedzialność za wyrządzone szkody w trakcie trwania imprezy turystycznej oraz zobowiązują się do pokrycia kosztów ich usunięcia. Za szkody wyrządzone przez Uczestników imprezy odpowiedzialność materialną ponoszą ich ustawowi przedstawiciele.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za niewykonane lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

a działaniem lub zaniechaniem Klienta;

b działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechania nie można było przewidzieć ani uniknąć albo;

c siłą wyższą.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestników swoich imprez w przypadku, gdy w wyniku winy, lekkomyślności lub niedbalstwa Uczestnika dojdzie w miejscu publicznym do zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży mienia.

VII. UBEZPIECZENIE

1. Jeżeli w umowie i ofercie nie zaznaczono inaczej uczestnicy imprez krajowych ubezpieczeni są w Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 31 od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW 10000 PLN), Klient ma prawo do dodatkowego Ubezpieczenia kosztów leczenia, nieszczęśliwych wypadków pod warunkiem wniesienia dodatkowej opłaty na rzecz Ubezpieczyciela.

2. Informacje o pełnych warunkach i zakresie ubezpieczenia dostępne są na stronie internetowej Organizatora.

3. W cenie imprezy turystycznej nie zostało zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Klient ma prawo do zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej w dowolnym Towarzystwie Ubezpieczeniowym.

VIII. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja z imprezy turystycznej wymaga oświadczenia. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia również w formie pisemnej elektronicznej.

2. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez Uczestnika z powodów niezależnych od Biura Usług Turystycznych PTTK, w szczególności poprzez niedostarczenie karty kwalifikacyjnej, niedotrzymanie terminów płatności, choroba uczestnika lub inne przypadki losowe, Biuro Usług Turystycznych PTTK zastrzega sobie prawo żądania zapłaty

w zależności od terminu rezygnacji:

a) 35 % ceny przy rezygnacji od dnia wpłaty zaliczki do 30 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy

b) 45 % ceny imprezy przy rezygnacji w okresie od 29 do 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy

c) 60 % ceny imprezy przy rezygnacji w okresie od 20 do 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy

d) 100 % ceny imprezy przy rezygnacji na 14 dni przed imprezą lub nie stawieniu się imprezę

IX. REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie imprezy Uczestnik stwierdza nienależyte wykonywanie umowy albo jej niewykonywanie, powinien niezwłocznie, w trakcie trwania imprezy, zawiadomić o tym Organizatora (lub przedstawiciela Organizatora) np. ustnie w miejscu realizacji imprezy turystycznej, telefonicznie, elektronicznie lub pisemnie do biura Organizatora.

2. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w formie pisemnej, również elektronicznie w ciągu trwania imprezy lub do 30 dni po jej zakończeniu.



**BIURO USŁUG
TURYSTYCZNYCH
PTTK**

ul. Krupówki 12, 34-500 Zakopane
tel. 18 20 124 29 tel. kom. 609 98 31 66
biuro@pttkzakopane.pl, www.pttkzakopane.pl
ING Bank Śląski S.A. O/Zakopane 26 1050 1474 1000 0092 1337 4581

3. Organizator rozpatrzy reklamację niezwłocznie. Jeżeli Organizator nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.
4. Reklamacja w formie pisemnej elektronicznej powinna zawierać wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie żądanie Klienta.
5. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu wymaganych i uzasadnionych roszczeń Klienta najpóźniej na 7 dni od daty uznania reklamacji.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieregulowanym w umowie i niniejszych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r (Dz. U. z 2004r., nr 223, poz. 2268 z późn. zm) oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
2. Właściwy dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w Kodeksie Postępowania Cywilnego ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 kodeks cywilny (dz. U. z 1964r., nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
3. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb realizacji umowy o świadczeniu usług turystycznych przez biuro Organizatora zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Klientowi przysługuje w każdym czasie prawo do wglądu, zmiany oraz usunięcia swoich danych osobowych.

.....
Podpis Klienta